

Общие условия изготовления дверей и мебели на заказ

Настоящие Общие условия изготовления дверей и мебельных (интерьерных) изделий на заказ (далее – Условия) регулируют отношения по возмездному изготовлению и сборке мебели, а также изготовлению и монтажу дверей между Обществом с ограниченной ответственностью «Эс Би Ай Групп» ИНН 7743732737, ОГРН 1097746031283 (далее – Исполнитель) и физическим либо юридическим лицом, акцептовавшим Условия в порядке, предусмотренном ими (далее – Заказчик).

Исполнитель и Заказчик совместно именуются «Стороны».

Условия не являются публичной офертой. Исполнитель не обязан формировать спецификацию и выставлять счет в ответ на любое обращение любого лица.

Информация на сайте <https://fabrika1830.ru> не является публичной офертой и носит ознакомительный характер.

Термины

Условия используют нижеприведенные термины в следующих значениях:

Изделие – дверь либо мебельное изделие, изготавливаемые Исполнителем во исполнение Заказа

Заказ – совокупность документов*, фиксирующих волю Заказчика и Исполнителя на возмездное изготовление Изделия по индивидуальным параметрам. В отсутствие особой оговорки Заказ состоит из Договора, Спецификации, Счета и при необходимости Замерного листа

Договор - это соглашение, по которому Исполнитель по заданным (согласованным) Заказчиком размерам и характеристикам обязуется изготовить Изделия, а также (в оговоренных случаях) произвести доставку и установку Изделий в соответствии со Спецификацией, а Заказчик — принять и произвести оплату Изделий в порядке, сроки и по ценам, определенным договором (Приложением к нему)

Спецификация – документ, содержащий метрические, физические и прочие характеристики Изделия, а также срок изготовления (либо изготовления и монтажа) данного Изделия, способ его доставки и Цену, составленный Исполнителем на основе предоставленных данных Заказчиком и/или Замерного листа

Замерный лист – документ, содержащий метрические, физические и прочие характеристики Изделия и предназначенный для определения стоимости, точных параметров для изготовления Изделий, а также оценки Исполнителем возможности изготовления и монтажа Изделий

Счет – счет на оплату (включая предоплату и оплату остатка Цены) либо счет-фактура, выставляемый Исполнителем Заказчику и содержащий ссылку на Договор (Спецификацию)

Проект – это детальное изображение будущего изделия, которое включает в себя визуализацию и техническую (метрическую) характеристику

Согласование (утверждение) – это одобрение, принятие условий, характеристик, требований и т.д. облеченных в печатный или электронный документ (образ, образец). Согласие может быть выражено как явно (активным действием), так и отсутствием возражений, замечаний в разумный срок.

Уведомление о готовности – документ, направляемый Исполнителем Заказчику и содержащий информацию о том, что Изделие изготовлено и может быть доставлено/забрано путем самовывоза

Цена – общая цена исполнения Заказа, включающая изготовление Изделия, а также, в зависимости от содержания Спецификации, доставку и (или) монтаж

Претензия (рекламация) - это официальный документ, направляемый Заказчиком Исполнителю в случае обнаружения дефектов после приобретения Изделий в рамках гарантийного периода, с подробным описанием замечаний (с приложением фото- видео-материалов). Срок рассмотрения данного документа Исполнителем - 10 (десять) рабочих дней. По результатам рассмотрения могут быть приняты следующие решения: устранение дефектов на объекте, замена Изделия с дефектом, отказ в удовлетворении требований (не гарантийный случай, нарушение «Правил хранения и эксплуатации Изделий», срок гарантии истек)

**Здесь и далее под документом в равной степени понимаются документ на бумажном носителе, электронный документ и электронный образ документа. Электронные документы не требуют усиленной электронной подписи.*

1. Оформление Заказа

1.1. Лицо, намеренное заказать у Исполнителя изготовление либо изготовление и монтаж Изделия должно направить запрос с его характеристиками Изготовителю одним из следующих способов:

- по адресу электронной почты Info.fabrika1830@mail.ru;
- путем заполнения онлайн-формы на сайте <https://fabrika1830.ru>;
- путем направления через мессенджеры WhatsApp, Telegram **+7 (995) 159 29 30, +7 (915) 460-67-32**
- путем личной передачи представителю Исполнителя.

1.2. Исполнитель, получив исходную информацию от лица, намеренного заказать Изделия, составив Замерный лист (в случае необходимости), формирует Спецификацию и направляет ее лицу, намеренному заказать у Исполнителя изготовление либо изготовление и монтаж Изделия на адрес электронной почты, с которого поступил запрос, либо через любой мессенджер, через который было обращение. Спецификация, может быть направлена курьером или передана при личной встрече. Формирование Спецификации является правом, а не обязанностью Исполнителя.

1.3. Одновременно со Спецификацией либо после нее Исполнитель направляет лицу, намеренному заказать у Исполнителя изготовление либо изготовление и монтаж Изделия, Договор и Счет на предоплату Цены на адрес электронной почты, с которого поступил запрос, либо через любой мессенджер, через который было обращение. Документы могут быть так же направлены курьером или переданы при личной встрече.

1.4. Лицо, намеренное заказать у Исполнителя изготовление либо изготовление и монтаж Изделия, оплатив Счет на предоплату, акцептует Договор, Спецификацию и Условия и становится Заказчиком.

1.5. Во избежание разночтений: Заказчиком считается лицо, оплатившее Счет, независимо от того, кто коммуницировал с Исполнителем на стадии переговоров.

1.6. После предоплаты Заказчик вправе отказаться от Заказа. При этом Исполнитель возвращает предоплату за вычетом 30% Цены и фактически понесенных Исполнителем расходов.

2. Изготовление Изделия

2.1. Исполнитель изготавливает Изделие в срок, указанный в Спецификации (далее – Срок изготовления).

2.2. Срок изготовления начинается течь на следующий рабочий день после оплаты Счета. В случае необходимости разработки Проекта или согласования образцов, цветов и т.д. срок изготовления начинается течь на следующий день после согласования.

2.3. Срок изготовления может быть скорректирован Сторонами, исходя из дополнительных пожеланий Заказчика, направленных Исполнителю любым из способов, предусмотренных Условиями, до того, как Исполнитель направит Заказчику Уведомление о готовности.

2.4. Для согласования скорректированного срока Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте, через мессенджер новую Спецификацию. Акцептом данной спецификации считается ответное письмо, сообщение Заказчика, выражающее согласие со Спецификацией в любых формулировках.

2.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке скорректировать Срок изготовления не более, чем на 10 (десять) рабочих дней, уведомив Заказчика не позже, чем за 5 (пять) рабочих дней до конца ранее согласованного Срока изготовления.

2.6. При нарушении Срока изготовления Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 1/300 ключевой ставки от суммы предоплаты за каждый день просрочки.

2.7. Цена может быть скорректирована Сторонами, исходя из дополнительных пожеланий Заказчика, направленных Исполнителю любым из способов, предусмотренных Условиями, до того, как Исполнитель направит Заказчику Уведомление о готовности.

2.8. Для согласования скорректированной цены Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте, через мессенджер новую Спецификацию. Акцептом данной спецификации считается ответное письмо, сообщение Заказчика, выражающее согласие со Спецификацией в любых формулировках.

2.9. По завершении изготовления Изделия Исполнитель направляет Заказчику Уведомление о готовности тем же способом, которым была направлена Спецификация. Если Заказчик предварительно уплатил не всю Цену, то одновременно с уведомлением о готовности Исполнитель направляет Счет на остаток цены.

2.10. Заказчик оплачивает Счет на остаток Цены в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения.

3. Доставка, приемка и монтаж Изделия

3.1. Если Спецификацией предусмотрена доставка Изделия, то Исполнитель назначает дату и время доставки в течение 5 (пяти) рабочих дней после направления Заказчику Уведомления о готовности. При этом Исполнитель уведомляет Заказчика о дате и времени доставки не позже, чем за 24 (двадцать четыре) часа до доставки.

3.2. Исполнитель не отвечает за риск случайной гибели или повреждения Изделия с момента передачи Изделия сторонней транспортной организации.

3.3. Заказчик обязан обеспечить проезд доставляющего транспорта к адресу доставки и приемку Изделия. Если Заказчик не обеспечивает проезд транспорта и (или) приемку Изделия в течение 60 (шестидесяти) минут с момента прибытия транспорта, то доставка переносится на новую дату, которую определяет Исполнитель.

3.4. Если Спецификацией предусмотрен самовывоз, то Заказчик обязан забрать Изделие по адресу, указанному в Уведомлении о готовности в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Уведомления о готовности. При просрочке Заказчик уплачивает компенсацию за хранение Изделия на складе Исполнителя в размере 0,2% от Цены Договора за каждый день.

3.5. Заказчик принимает Изделие по универсальному передаточному документу (УПД). При доставке Заказчик подписывает также акт о доставке и подъеме Изделия. Право

собственности на Изделие переходит к Заказчику в момент подписания УПД. После подписания УПД Заказчик не вправе предъявлять претензии по комплектности Изделия.

3.6. Если при приемке Изделия Заказчик выявит недостачу либо несоответствие Изделия оговоренному качеству, в приемке должен участвовать представитель Исполнителя.

3.7. Исполнитель не отвечает за несоответствие размеров и других характеристик Изделия дверным проемам и иным местам, в которых должно быть размещено Изделие, если характеристики Изделия соответствуют указанным размерам в Спецификации и в Замерном листе.

3.8. Если Спецификацией предусмотрен монтаж Изделия, то в течение 30 (тридцати) дней со дня подписания УПД Заказчик обязан сообщить Исполнителю о готовности предоставить работникам Исполнителя возможность для монтажа. Исполнитель в таком случае обязан приступить к монтажу Изделия в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня, когда Заказчик сообщил о готовности предоставить возможность для монтажа.

3.9. Если Заказчик в течение 30 (тридцати) дней со дня подписания УПД не сообщит Исполнителю о готовности предоставить возможность для монтажа, обязанность Заказчика провести монтаж Изделия прекращается. При этом Исполнитель не возвращает Заказчику никакую часть Цены.

3.10. Монтаж Изделий производится только в полностью подготовленном помещении. Под подготовленным помещением понимается помещение, отвечающее следующим требованиям:

- в месте установки дверей, мебели помещение должно быть очищено от мусора, не должно быть старой мебели и иных мешающих установке предметов;
- проведено освещение и электричество 220В;
- температура воздуха в помещении должна быть в пределах от +10 до +25 град.С;
- относительная влажность воздуха в помещении должна быть в пределах от 45 - 75 %;
- полы должны быть выполнены с уклоном не более 2 градусов;
- стены, полы и потолки должны быть выровнены и составлять между собой угол 90 градусов;
- стены и проемы должны быть приспособлены для крепления дверей и мебели;
- на время проведения работ должны быть удалены все посторонние лица, а также домашние животные.

3.11. Монтаж (установка) мебели не включает в себя сантехнические, электромонтажные работы, а также работы по подключению плит, духовок и другой бытовой техники.

4. Гарантия

4.1. Гарантия на Изделие составляет 2 (два) года. Гарантия на ручки, замки, петли и прочую фурнитуру, приобретаемую Исполнителем у третьих лиц, составляет 1 (один) год.

4.2. Гарантия не распространяется на дефекты:

- вызванные механическим воздействием;
- вызванные попаданием на поверхность Изделия растворителей, едких веществ и т.п.;
- вызванные стихийными бедствиями, пожарами, бытовыми авариями;
- возникшие в результате некачественного монтажа (если монтаж производил не Исполнитель);
- возникшие в результате нарушения правил транспортировки;
- возникшие в результате нарушения «Правил хранения и эксплуатации Изделий».

5. Коммуникация

5.1. В случаях, предусмотренных Условиями, электронные письма и сообщения сторон в мессенджерах являются юридически значимыми сообщениями.

5.2. Стороны также могут использовать мобильные мессенджеры. При этом в качестве номера телефона Заказчика в мессенджере используется номер, указанный в Договоре, Замерном листе и (или) Спецификации. Данный номер считается номером Заказчика, независимо от того, на кого он оформлен.

5.3. Сообщения в мессенджерах являются юридически значимыми, если Условиями прямо не предусмотрена электронная почта для отправки юридически значимых сообщений определенного вида.

6. Прочее

6.1. Неотъемлемой частью Условий являются «Правила хранения и эксплуатации Изделий».

6.2. Споры по между Исполнителем и Заказчиком-юридическим лицом рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы.

6.3. Если с Заказчиком заключен отдельный письменный договор, к отношениям между Исполнителем и Заказчиком Условия применяются в части, не урегулированной таким договором.